

A QUALIDADE DA SAÚDE PÚBLICA NO BRASIL





PESQUISADORES: alunos e alunas das turmas de continuidade (78 e 79) do PROEF II.

PROFESSORES: Ana Maria Oliveira, Esteves Oliveira, Florença Procópio, Marcus Vinícius, Mariana Santos, Maurílio Jardim, Stephanie Cunha.

COORDENAÇÃO: Joyce Rodrigues.

FORMADORAS: Denise Araújo e Aliene Villaça.

Centro Pedagógico - 2015

Para fazer a pesquisa de opinião estudamos sobre:

- ✓ O funcionamento e a história do SUS no Brasil;
- ✓ As conquistas que o Sistema Único de Saúde proporcionou para os brasileiros;
- ✓ As dificuldades para o acesso à saúde antes da criação do Sistema Único;
- ✓ A distribuição e organização geográfica dos postos e hospitais públicos.

Objetivos da pesquisa

A pesquisa tem como objetivo avaliar o conhecimento dos entrevistados acerca do SUS e como eles avaliam a qualidade dos serviços prestados.



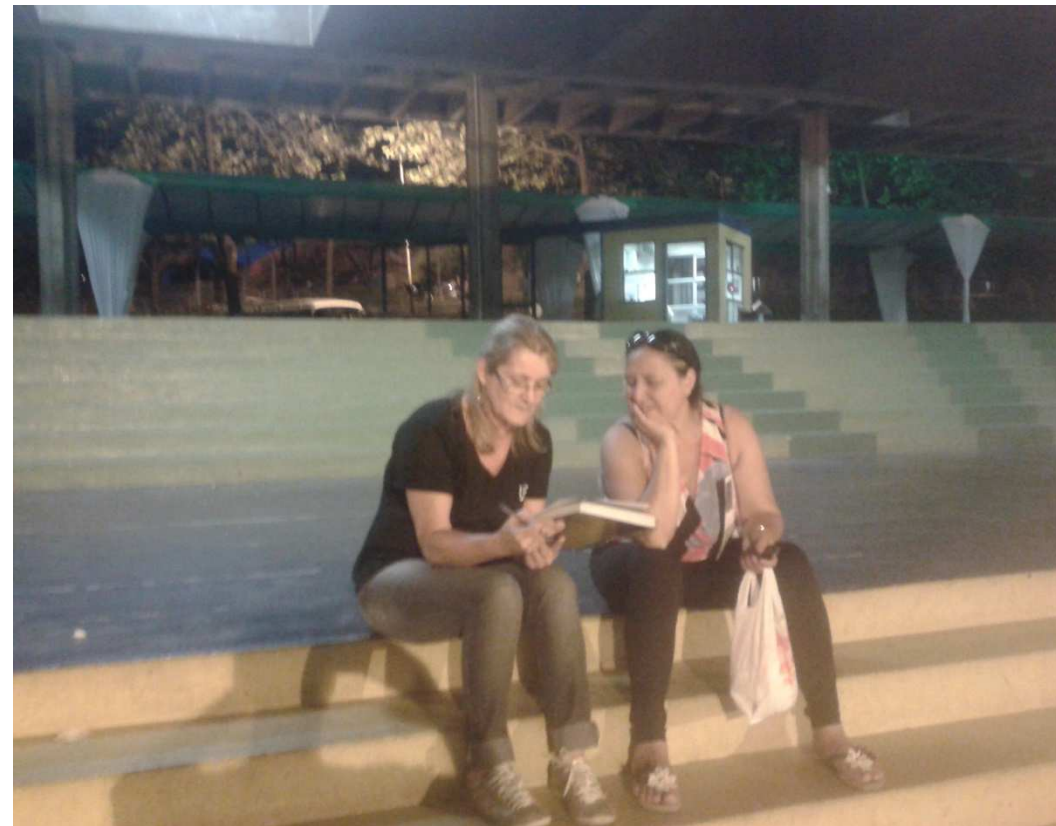
PERFIL DOS ENTREVISTADOS

30 usuários do SUS moradores de Belo Horizonte e região metropolitana divididos por regiões conforme a tabela

Regional	Quantidade
Norte	2
Pampulha	6
Nordeste	1
Oeste	2
Venda Nova	8
Leste	1
Centro-Sul	3
Região Metropolitana	7

Trabalho de campo

A pesquisa de opinião foi feita através da aplicação de um questionário desenvolvido pelos alunos pesquisadores para avaliar a qualidade de alguns serviços prestados pelo SUS. As conclusões foram obtidas através da análise desses questionários com as respostas dos entrevistados e algumas perguntas foram transportadas para gráficos.



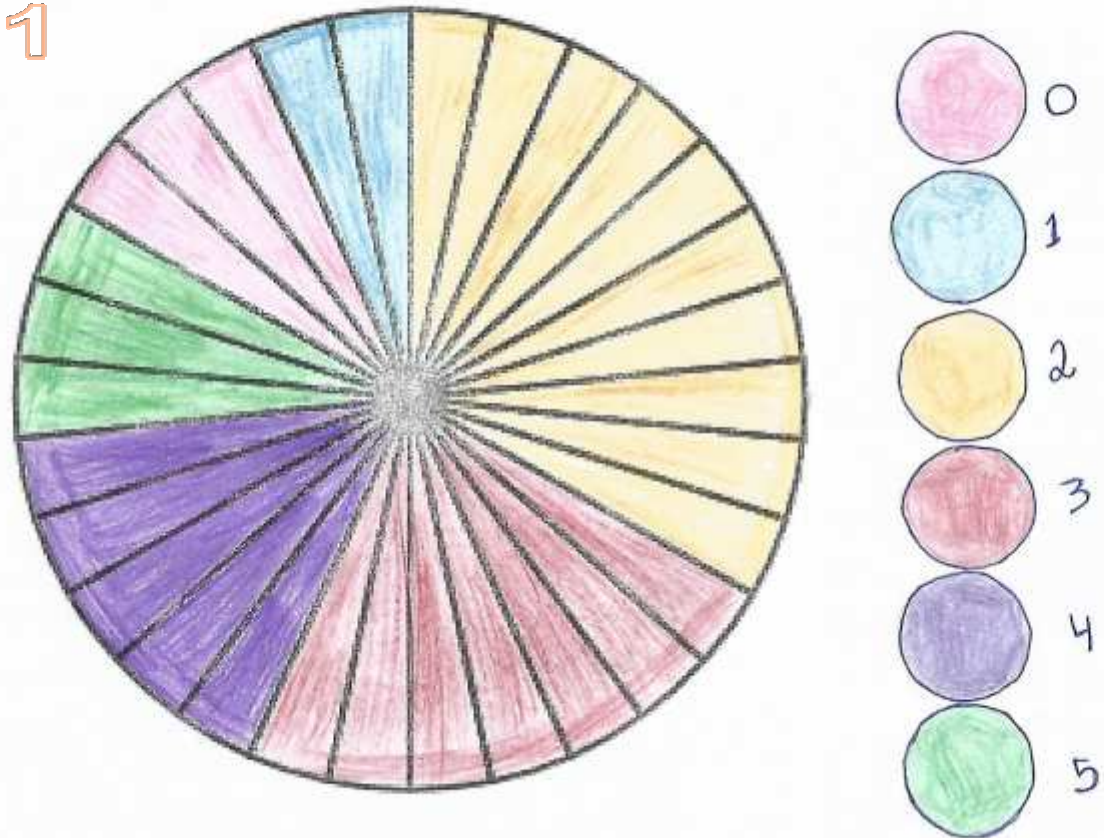
Organização dos dados



Alunos das turmas 79 e 78 tabulando os dados e montando os gráficos

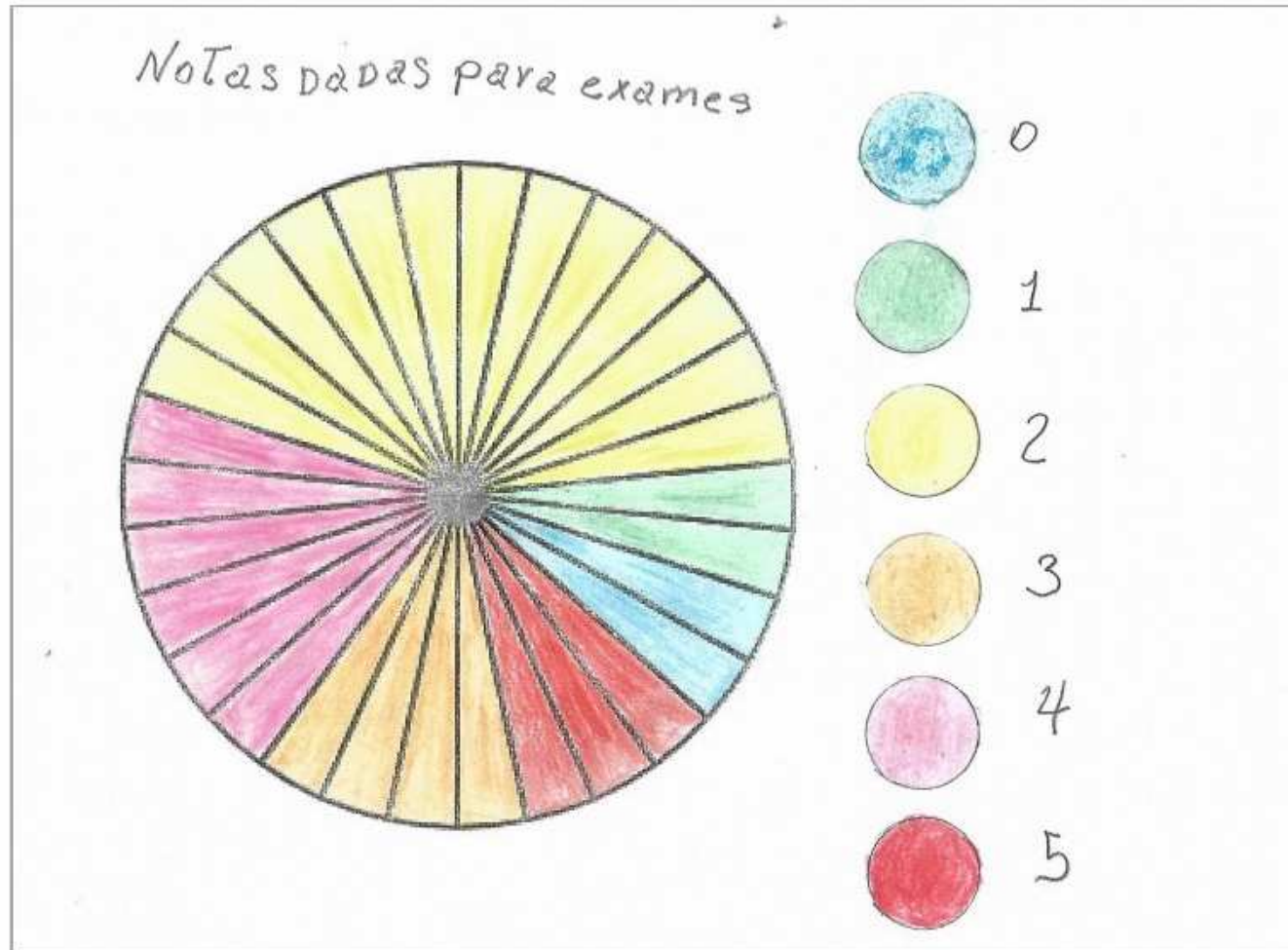
Notas dadas às Emergência graves.

Questão 8.1



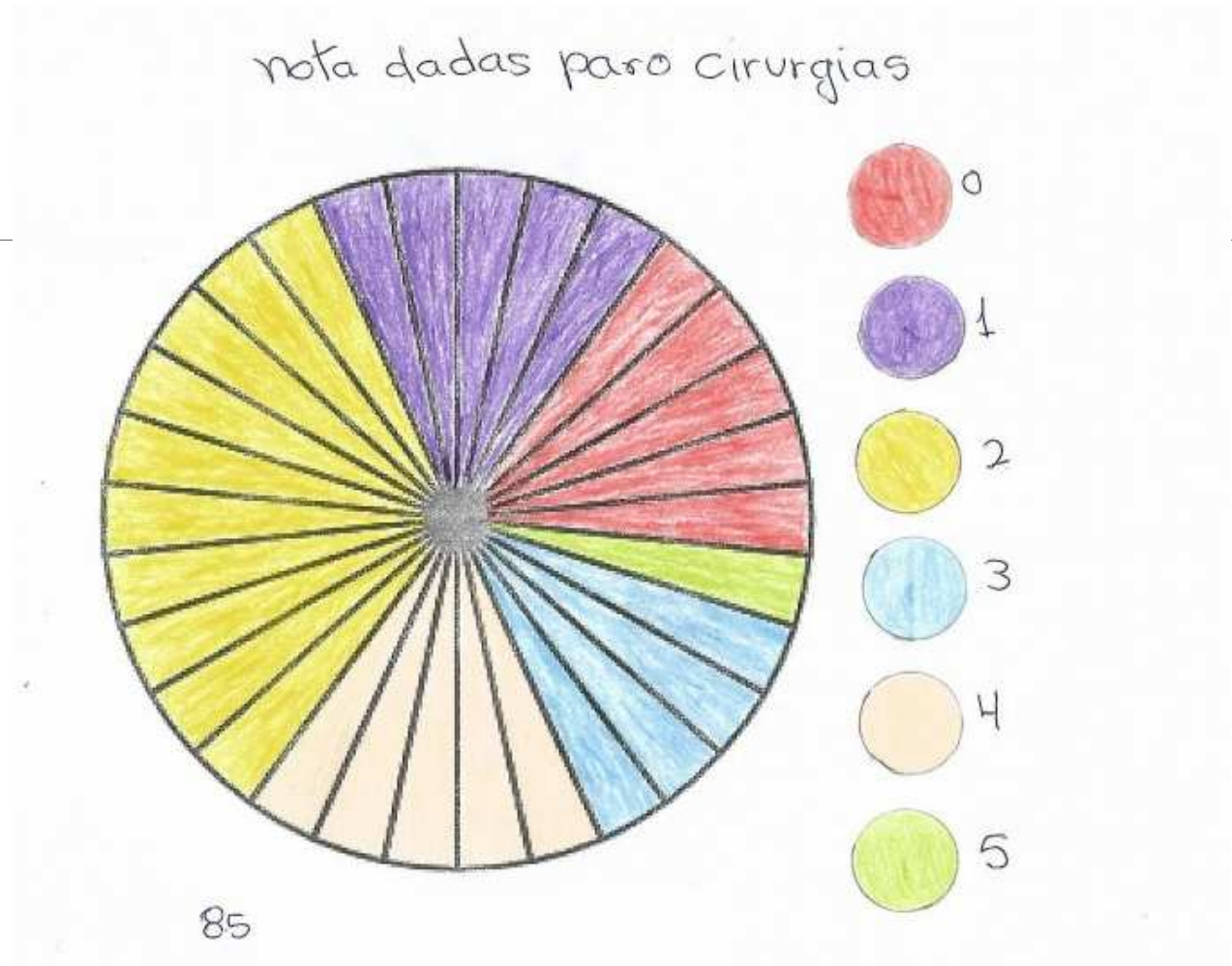
Notas, de 0 a 5, dadas para atendimento de emergências graves.

Questão 8.5



Notas, de 0 a 5, dadas para exames.

Gráfico



Notas, de 0 a 5, para cirurgias.

Algumas conclusões

- Não sabem a quem recorrer em reclamações;
- Não sabem dizer para que o SUS foi criado;
- O atendimento hoje é melhor que na criação;
- Diminuir a burocracia para melhorar.