

# A QUALIDADE DA SAÚDE PÚBLICA NO BRASIL

---





**PESQUISADORES:** alunos e alunas das turmas de continuidade (78 e 79) do PROEF II.

**PROFESSORES:** Ana Maria Oliveira, Esteves Oliveira, Florença Procópio, Marcus Vinícius, Mariana Santos, Maurílio Jardim, Stephanie Cunha.

**COORDENAÇÃO:** Joyce Rodrigues.

**FORMADORAS:** Denise Araújo e Aliene Villaça.

Centro Pedagógico - 2015

# Para fazer a pesquisa de opinião estudamos sobre:

---

- ✓ O funcionamento e a história do SUS no Brasil;
- ✓ As conquistas que o Sistema Único de Saúde proporcionou para os brasileiros;
- ✓ As dificuldades para o acesso à saúde antes da criação do Sistema Único;
- ✓ A distribuição e organização geográfica dos postos e hospitais públicos.

# Objetivos da pesquisa

A pesquisa tem como objetivo avaliar o conhecimento dos entrevistados acerca do SUS e como eles avaliam a qualidade dos serviços prestados.



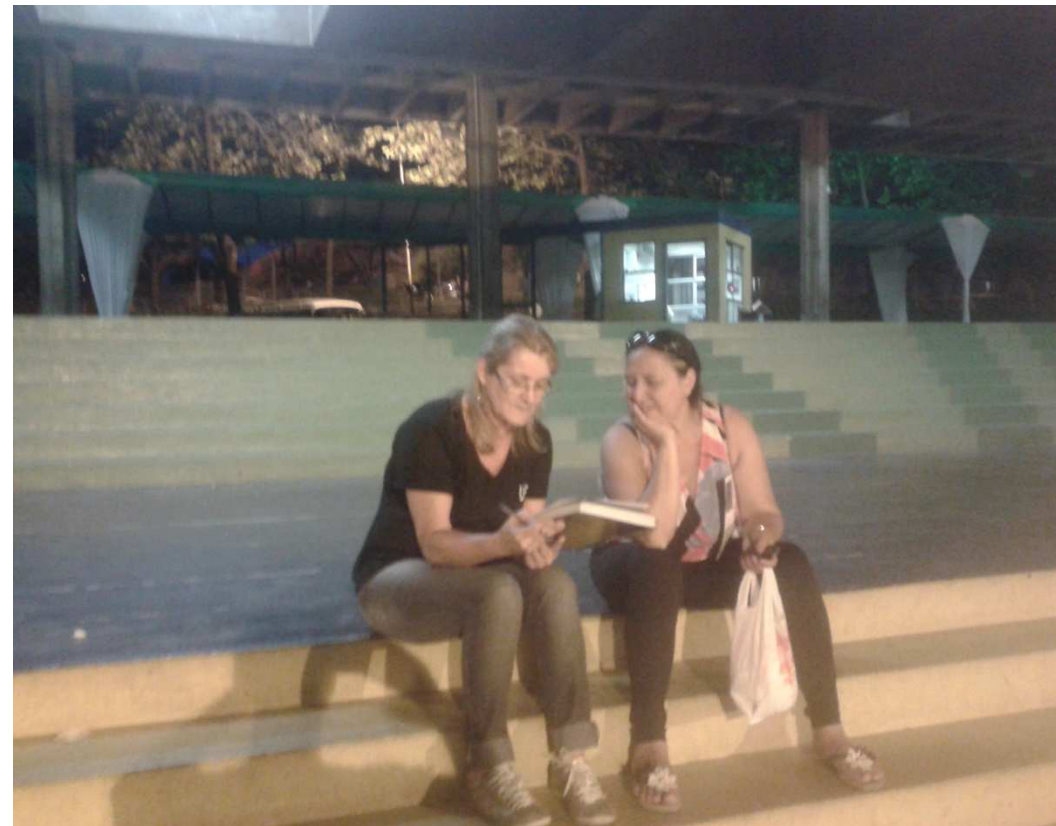
# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

30 usuários do SUS moradores de Belo Horizonte e região metropolitana divididos por regiões conforme a tabela

<b>Regional</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Norte</b>	<b>2</b>
<b>Pampulha</b>	<b>6</b>
<b>Nordeste</b>	<b>1</b>
<b>Oeste</b>	<b>2</b>
<b>Venda Nova</b>	<b>8</b>
<b>Leste</b>	<b>1</b>
<b>Centro-Sul</b>	<b>3</b>
<b>Região Metropolitana</b>	<b>7</b>

# Trabalho de campo

A pesquisa de opinião foi feita através da aplicação de um questionário desenvolvido pelos alunos pesquisadores para avaliar a qualidade de alguns serviços prestados pelo SUS. As conclusões foram obtidas através da análise desses questionários com as respostas dos entrevistados e algumas perguntas foram transportadas para gráficos.



# Organização dos dados

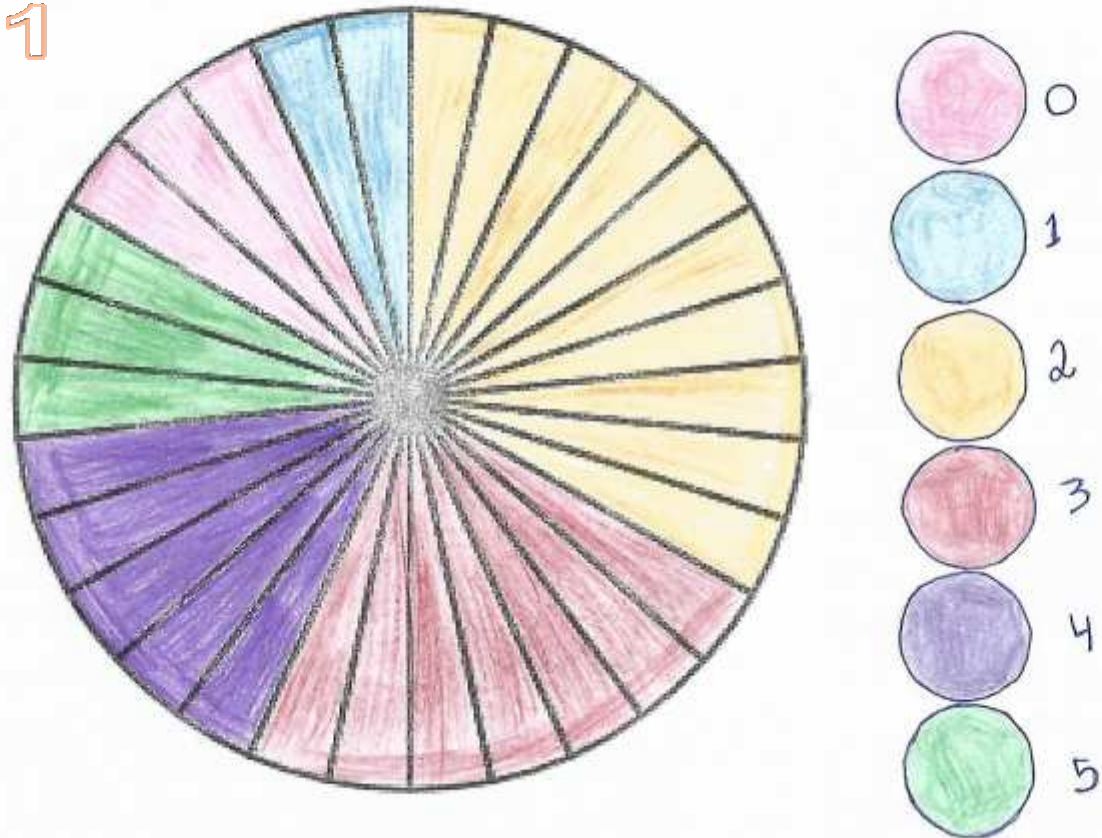


Alunos das turmas 79 e 78 tabulando os dados e montando os gráficos



Notas dadas às Emergência graves.

## Questão 8.1



Notas, de 0 a 5, dadas para atendimento de emergências graves.

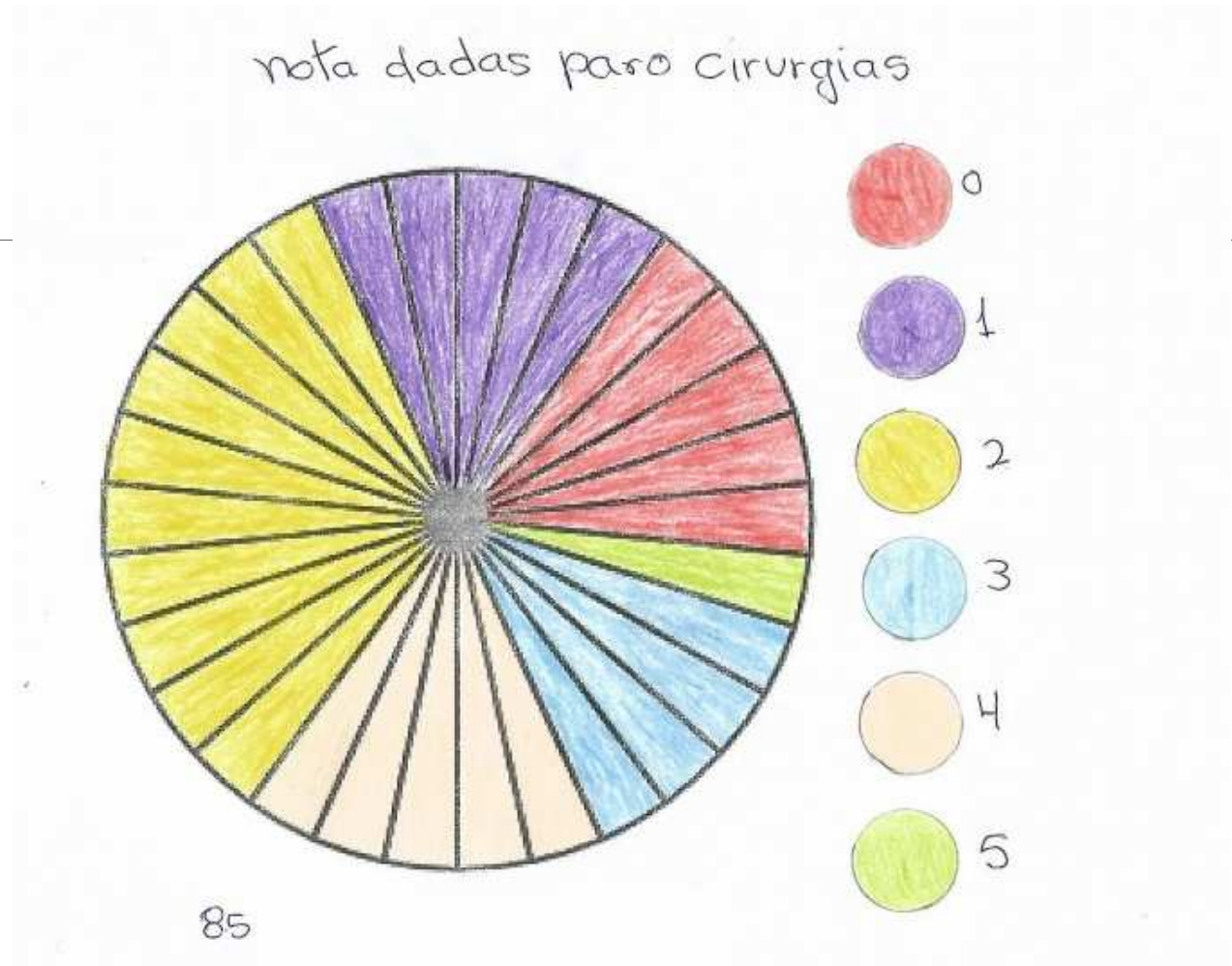


# Questão 8.5



Notas, de 0 a 5, dadas para exames.

# Gráfico



Notas, de 0 a 5, para cirurgias.

# Algumas conclusões

---

- Não sabem a quem recorrer em reclamações;
- Não sabem dizer para que o SUS foi criado;
- O atendimento hoje é melhor que na criação;
- Diminuir a burocracia para melhorar.