



PROGRAMA NOSSA ESCOLA PESQUISA SUA
OPINIÃO – NEPSO
PROEF -II
CENTRO PEDAGÓGICO - UFMG
QUESTIONÁRIO (VERSÃO 2)

PERGUNTA FILTRO

Você utiliza o SUS?

- (a) SIM (continue o questionário)
(b) NÃO (Agradeça e despeça!)

PERFIL DO ENTREVISTADO

1) Você mora em BH?

- (a) Sim. Em que bairro? _____

Regional: (a.1) Pampulha (a.2) Norte
(a.3) Nordeste (a.4) Noroeste (a.5) Oeste
(a.6) Venda Nova (a.7) Barreiro (a.8) Leste
(a.9) Centro-Sul

- (b) Não. Em que município? _____

2) Qual unidade saúde você utiliza ?

- (a) do bairro onde moro (b) da regional onde moro
(c) do bairro vizinho ao que moro

3) Qual frequência você utiliza o SUS?

- (a) Semanal (b) Mensal (c) Trimestral
(d) Semestral (e) Anualmente

CONHECIMENTO SOBRE O SUS

4) Você sabe a quem recorrer em caso de reclamação ou o órgão que fiscaliza o atendimento do SUS?

- (a) NÃO (b) SIM. Cite o nome. _____

5) Você sabe com qual finalidade o SUS foi criado?

- (a) NÃO (b) SIM. Qual? _____

PERGUNTAS DE OPINIÃO

6) Em uma escala de 0 a 5, qual nota você dá para o atendimento do SUS?

- (a) 0 (b) 1 (c) 2 (d) 3 (e) 4 (f) 5

7) Você já precisou recorrer a justiça para ter algum direito relacionado ao SUS?

- (a) NÃO (b) SIM. 7.1) Em qual situação?
(a) Para conseguir um medicamento
(b) Para conseguir realizar alguma cirurgia
(c) Para realizar algum exame
(d) Outra situação. Qual? _____

8) Você acha que o SUS deveria melhorar?

(a) NÃO (b) SIM. 8.1) Em qual aspecto acha que ele deveria melhorar?

- (a) No atendimento, sendo mais ágil
(b) No número de hospitais, UPA's ou Centros de Saúde
(c) Ter mais profissionais da área da saúde
(d) Diminuir a burocracia
(e) Outros. Qual? _____

PROGRAMA NOSSA ESCOLA PESQUISA SUA
OPINIÃO – NEPSO
PROEF -II
CENTRO PEDAGÓGICO - UFMG
QUESTIONÁRIO (VERSÃO 2)



PERGUNTA FILTRO

Você utiliza o SUS?

- (a) SIM (continue o questionário)
(b) NÃO (Agradeça e despeça!)

PERFIL DO ENTREVISTADO

1) Você mora em BH?

- (a) Sim. Em que bairro? _____

Regional: (a.1) Pampulha (a.2) Norte
(a.3) Nordeste (a.4) Noroeste (a.5) Oeste
(a.6) Venda Nova (a.7) Barreiro (a.8) Leste
(a.9) Centro-Sul

- (b) Não. Em que município? _____

2) Qual unidade saúde você utiliza ?

- (a) do bairro onde moro (b) da regional onde moro
(c) do bairro vizinho ao que moro

3) Qual frequência você utiliza o SUS?

- (a) Semanal (b) Mensal (c) Trimestral
(d) Semestral (e) Anualmente

CONHECIMENTO SOBRE O SUS

4) Você sabe a quem recorrer em caso de reclamação ou o órgão que fiscaliza o atendimento do SUS?

- (a) NÃO (b) SIM. Cite o nome. _____

5) Você sabe com qual finalidade o SUS foi criado?

- (a) NÃO (b) SIM. Qual? _____

PERGUNTAS DE OPINIÃO

6) Em uma escala de 0 a 5, qual nota você dá para o atendimento do SUS?

- (a) 0 (b) 1 (c) 2 (d) 3 (e) 4 (f) 5

7) Você já precisou recorrer a justiça para ter algum direito relacionado ao SUS?

- (a) NÃO (b) SIM. 7.1) Em qual situação?
(a) Para conseguir um medicamento
(b) Para conseguir realizar alguma cirurgia
(c) Para realizar algum exame
(d) Outra situação. Qual? _____

8) Você acha que o SUS deveria melhorar?

(a) NÃO (b) SIM. 8.1) Em qual aspecto acha que ele deveria melhorar?

- (a) No atendimento, sendo mais ágil
(b) No número de hospitais, UPA's ou Centros de Saúde
(c) Ter mais profissionais da área da saúde
(d) Diminuir a burocracia
(e) Outros. Qual? _____