



PROGRAMA NOSSA ESCOLA PESQUISA SUA  
OPINIÃO – NEPSO  
PROEF -II  
CENTRO PEDAGÓGICO - UFMG  
QUESTIONÁRIO (VERSÃO 2)

**PERGUNTA FILTRO**

Você utiliza o SUS?

- (a) SIM (continue o questionário)  
(b) NÃO (Agradeça e despeça!)

**PERFIL DO ENTREVISTADO**

1) Você mora em BH?

- (a) Sim. Em que bairro? \_\_\_\_\_

Regional: (a.1) Pampulha (a.2) Norte  
(a.3) Nordeste (a.4) Noroeste (a.5) Oeste  
(a.6) Venda Nova (a.7) Barreiro (a.8) Leste  
(a.9) Centro-Sul

- (b) Não. Em que município? \_\_\_\_\_

2) Qual unidade saúde você utiliza ?

- (a) do bairro onde moro (b) da regional onde moro  
(c) do bairro vizinho ao que moro

3) Qual frequência você utiliza o SUS?

- (a) Semanal (b) Mensal (c) Trimestral  
(d) Semestral (e) Anualmente

**CONHECIMENTO SOBRE O SUS**

4) Você sabe a quem recorrer em caso de reclamação ou o órgão que fiscaliza o atendimento do SUS?

- (a) NÃO (b) SIM. Cite o nome. \_\_\_\_\_

5) Você sabe com qual finalidade o SUS foi criado?

- (a) NÃO (b) SIM. Qual? \_\_\_\_\_

**PERGUNTAS DE OPINIÃO**

6) Em uma escala de 0 a 5, qual nota você dá para o atendimento do SUS?

- (a) 0 (b) 1 (c) 2 (d) 3 (e) 4 (f) 5

7) Você já precisou recorrer a justiça para ter algum direito relacionado ao SUS?

- (a) NÃO (b) SIM. 7.1) Em qual situação?  
(a) Para conseguir um medicamento  
(b) Para conseguir realizar alguma cirurgia  
(c) Para realizar algum exame  
(d) Outra situação. Qual? \_\_\_\_\_

8) Você acha que o SUS deveria melhorar?

(a) NÃO (b) SIM. 8.1) Em qual aspecto acha que ele deveria melhorar?

- (a) No atendimento, sendo mais ágil  
(b) No número de hospitais, UPA's ou Centros de Saúde  
(c) Ter mais profissionais da área da saúde  
(d) Diminuir a burocracia  
(e) Outros. Qual? \_\_\_\_\_

PROGRAMA NOSSA ESCOLA PESQUISA SUA  
OPINIÃO – NEPSO  
PROEF -II  
CENTRO PEDAGÓGICO - UFMG  
QUESTIONÁRIO (VERSÃO 2)



**PERGUNTA FILTRO**

Você utiliza o SUS?

- (a) SIM (continue o questionário)  
(b) NÃO (Agradeça e despeça!)

**PERFIL DO ENTREVISTADO**

1) Você mora em BH?

- (a) Sim. Em que bairro? \_\_\_\_\_

Regional: (a.1) Pampulha (a.2) Norte  
(a.3) Nordeste (a.4) Noroeste (a.5) Oeste  
(a.6) Venda Nova (a.7) Barreiro (a.8) Leste  
(a.9) Centro-Sul

- (b) Não. Em que município? \_\_\_\_\_

2) Qual unidade saúde você utiliza ?

- (a) do bairro onde moro (b) da regional onde moro  
(c) do bairro vizinho ao que moro

3) Qual frequência você utiliza o SUS?

- (a) Semanal (b) Mensal (c) Trimestral  
(d) Semestral (e) Anualmente

**CONHECIMENTO SOBRE O SUS**

4) Você sabe a quem recorrer em caso de reclamação ou o órgão que fiscaliza o atendimento do SUS?

- (a) NÃO (b) SIM. Cite o nome. \_\_\_\_\_

5) Você sabe com qual finalidade o SUS foi criado?

- (a) NÃO (b) SIM. Qual? \_\_\_\_\_

**PERGUNTAS DE OPINIÃO**

6) Em uma escala de 0 a 5, qual nota você dá para o atendimento do SUS?

- (a) 0 (b) 1 (c) 2 (d) 3 (e) 4 (f) 5

7) Você já precisou recorrer a justiça para ter algum direito relacionado ao SUS?

- (a) NÃO (b) SIM. 7.1) Em qual situação?  
(a) Para conseguir um medicamento  
(b) Para conseguir realizar alguma cirurgia  
(c) Para realizar algum exame  
(d) Outra situação. Qual? \_\_\_\_\_

8) Você acha que o SUS deveria melhorar?

(a) NÃO (b) SIM. 8.1) Em qual aspecto acha que ele deveria melhorar?

- (a) No atendimento, sendo mais ágil  
(b) No número de hospitais, UPA's ou Centros de Saúde  
(c) Ter mais profissionais da área da saúde  
(d) Diminuir a burocracia  
(e) Outros. Qual? \_\_\_\_\_